

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO**

**Leia com atenção estas Políticas de Privacidade antes de cadastrar-se ou mesmo navegar no Site, Plataforma Web e/ou Aplicativos DR CUIDADO.**

Estas “Políticas de Privacidade” aplicam-se a todos os USUÁRIOS cadastrados - sejam eles pacientes ou profissionais de saúde - e integram os Termos e Condições Gerais de Uso da DR CUIDADO.

Estas Políticas de Privacidade contêm informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos USUÁRIOS e visitantes do Site, Plataforma Web ou Aplicativos DR CUIDADO.

A DR CUIDADO toma precauções e cautelas para resguardar toda a informação, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes.

### **COLETA E ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A primeira providência para utilizar os serviços da DR CUIDADO é cadastrar-se e informar seus dados pessoais ("Informação Pessoal") completos e exatos. Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados: apelido para operar no site/aplicativo da DR CUIDADO, nome, número de documento ou identificação válida e informação de contato (como número de telefone, endereço de e-mail, endereço físico etc.). A DR CUIDADO poderá confirmar os dados pessoais informados, consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados e está desde já expressamente autorizado a fazê-lo.

A DR CUIDADO coleta e armazena automaticamente algumas informações sobre a atividade dos USUÁRIOS cadastrados e visitantes de seu site. Tal informação pode incluir a URL de onde eles provêm (seja ela da própria DR CUIDADO ou não), a que URL acessaram em seguida (seja ela da própria DR CUIDADO ou não), o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, as páginas visitadas, as buscas realizadas, os anúncios, compras ou vendas, qualificações e réplicas inseridas, mensagens nos fóruns, endereços físicos ou eletrônicos, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

Sobre os potenciais USUÁRIOS, a DR CUIDADO armazenará os dados necessários para a execução de suas funcionalidades como nome, e-mail (obrigatórios para o cadastro), telefone (opcional para recebimento de mensagens de texto operacionais de acordo com as preferências pessoais definidas na plataforma ou em aplicativo) e CPF ou CNPJ (opcionais ao realizar transações financeiras).

Todos os dados pessoais dos USUÁRIOS serão armazenados em um banco de dados seguro, localizado em território brasileiro. O USUÁRIO, ao cadastrar-se no DR CUIDADO, confirma que está informado da localização deste arquivo.

A qualquer momento o USUÁRIO cadastrado no DR CUIDADO poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu CADASTRO, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei.

### **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A DR CUIDADO está obrigada a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de Informação Pessoal. A DR CUIDADO considera os dados de seus USUÁRIOS como um bem precioso que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado. Emprega, portanto, diversas técnicas de

segurança para proteger tais dados de acessos não autorizados. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança absoluta não existe na internet.

**A DR CUIDADO não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.**

## **O USO QUE FAZEMOS DA INFORMAÇÃO**

Para fornecer um excelente serviço e para que os USUÁRIOS possam realizar operações de forma ágil e segura, a DR CUIDADO requer certas informações de caráter pessoal, incluindo CPF, telefone e endereço de e-mail. A coleta dessas informações nos permite oferecer aos USUÁRIOS serviços e funcionalidades que possam ser mais bem adequados às suas necessidades e personalizar nossos serviços para fazer com que suas experiências na DR CUIDADO sejam as mais satisfatórias possíveis. A Informação Pessoal que solicitamos tem as seguintes finalidades:

- Ajudar o USUÁRIO e o PROFISSIONAL DE SAÚDE ou PRESTADOR DE SERVIÇO a entrarem em contato direto entre si, após o USUÁRIO potencial manifestar sua intenção em um serviço. Neste caso, a DR CUIDADO fornecerá, pela própria plataforma, por e-mail ou outro meio eletrônico, aos interessados, os dados pessoais (nome, telefones, localidade, e-mail e CPF ou CNPJ) de sua contraparte. A DR CUIDADO não autoriza o uso de tais informações para finalidade diversa da conclusão do negócio, tal como publicidade, promoção ou outras atividades não relacionadas à DR CUIDADO, salvo expressa autorização do USUÁRIO a sua contraparte.
- Permitir a troca de informações de saúde entre o USUÁRIO e o PROFISSIONAL DE SAÚDE. O PROFISSIONAL DE SAÚDE disponibilizará informações clínicas do USUÁRIO, que poderão ser acessadas na plataforma somente pelo próprio USUÁRIO. O USUÁRIO poderá disponibilizar o acesso, as suas informações clínicas na plataforma, para outros profissionais de saúde através de uma configuração pessoal, a qual poderá ser alterada sempre que o USUÁRIO assim o desejar.
- Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos USUÁRIOS para compreender melhor suas necessidades e interesses e oferecer melhores serviços ou prover-lhes informação adequada ao seu perfil.
- Aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais e analisar as páginas visitadas, buscas realizadas pelos USUÁRIOS para melhorar nossa oferta de conteúdos, personalizar conteúdos, sua apresentação e serviços.
- Enviar aos nossos USUÁRIOS mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções e banners, notícias sobre a DR CUIDADO, além da informação expressamente autorizada na seção de preferências.
- Compartilhar a Informação Pessoal (incluindo endereço de e-mail) com os provedores de serviços, para aprimorar ou facilitar as operações realizadas na DR CUIDADO.
- Fornecer a Informação Pessoal dos USUÁRIOS às entidades que intervenham na resolução de disputas entre eles.

**A DR CUIDADO empregará os melhores esforços para que se cumpram elevados padrões de segurança e privacidade dos Dados Pessoais de seus USUÁRIOS.**

Em alguns casos, estes provedores de serviços recolherão informação diretamente do USUÁRIO, que poderá receber notificação a respeito da participação de um provedor de serviços em tais atividades, ficando ao critério do USUÁRIO decidir quais informações serão fornecidas, bem como autorizar usos adicionais pretendidos pelos provedores de serviço.

## **CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO**

Uma vez registrado no na plataforma/site, a DR CUIDADO não venderá, alugará ou compartilhará a Informação Pessoal, exceto nas formas estabelecidas nestas Políticas de Privacidade. Será feito tudo o que estiver ao alcance no sentido de proteger a privacidade da Informação Pessoal.

Não será considerada Informação Pessoal, não estando, portanto, sujeita ao sigilo, as informações (a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas; (b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; ou (c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

## **SENHA PESSOAL**

Para acesso dos serviços reservados unicamente aos USUÁRIOS devidamente registrados, estes irão dispor de uma senha pessoal. Esta senha, que é escolhida pelo próprio USUÁRIO, deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas.

**O USUÁRIO será responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seu nome e senha pessoal, o que inclui pagamentos de tarifas por serviços ou responsabilização por prejuízos que possam vir a sofrer de outros USUÁRIOS ou terceiros, por qualquer motivo. Se por qualquer razão um USUÁRIO desconfiar que alguém pode conhecer sua senha pessoal, deverá modificá-la.**

Sob nenhuma circunstância se deve comunicar informação pessoal ou endereço de e-mail de outro USUÁRIO a nenhum terceiro, sem o consentimento da DR CUIDADO e do USUÁRIO afetado.

## **COOKIES**

O USUÁRIO e o visitante da plataforma/site da DR CUIDADO manifesta conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de *cookies*. Os *cookies* são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido, com uma duração limitada de tempo que ajudam a personalizar os serviços. Também serão ofertadas algumas funcionalidades que só estarão disponíveis pelo emprego dos *cookies*. Os *cookies* são utilizados com o fim de conhecer os interesses, o comportamento e a demografia de quem visita ou é USUÁRIO do site, e dessa forma, compreender melhor suas necessidades e interesses e dar-lhes um melhor serviço ou prover-lhes informação relacionada. Também será usada a informação obtida por intermédio dos *cookies* para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou USUÁRIO, as buscas realizadas, melhorar as iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou

Atualização: 03/07/2020

Versão: 01

promoções, banners de interesse, notícias sobre a DR CUIDADO, aperfeiçoar a oferta de conteúdos e serviços, personalizar esses conteúdos, apresentação e serviços; também poderá haver utilização de *cookies* para promover e fazer cumprir as regras e segurança do *site*. A DR CUIDADO poderá adicionar *cookies* nos e-mails que envia para medir a efetividade das promoções. Utilizam-se adicionalmente os *cookies* para que o USUÁRIO não tenha que introduzir sua senha tão frequentemente durante uma seção de navegação, também para contabilizar e corroborar os registros e a atividade do USUÁRIO relacionados a outros acordos comerciais, sempre tendo como objetivo da instalação dos *cookies* o benefício do USUÁRIO. A DR CUIDADO não usará os *cookies* com fins alheios à sua operação.

A DR CUIDADO poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar informações referentes aos Registros da navegação do USUÁRIO na plataforma/*site* e aplicativo referentes a:

- (i) Localização geográfica;
- (ii) Sistema operacional utilizado pelo Terminal;
- (iii) Navegador e suas respectivas versões;
- (iv) Resolução de tela;
- (v) Java (linguagem de programação);
- (vi) Reprodutor de *flash* instalado;
- (vii) Endereço IP;
- (viii) Código ID (IMEI) do aparelho *mobile* pelo qual o USUÁRIO acessou o aplicativo;
- (ix) Informações referentes à data e hora de uso do aplicativo por um determinado USUÁRIO, a partir de um determinado Endereço IP;
- (x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo USUÁRIO.

A instalação, permanência e existência dos *cookies* no computador do USUÁRIO dependerão de sua exclusiva vontade e poderão ser eliminados de seu computador quando o USUÁRIO assim o deseje. Para saber como retirar os *cookies* do sistema é necessário revisar a seção Contato do navegador. Adicionalmente, podem ser encontrados *cookies* ou outros sistemas similares instalados por terceiros em certas páginas do *site* do DR CUIDADO.

Por fim, a DR CUIDADO armazena *cookies* para oferecer uma experiência mais interativa no *site*, com base nas ações do USUÁRIO. O USUÁRIO pode, a qualquer momento, excluir os *cookies* armazenados, configurar o navegador para solicitar aprovação antes de armazenar *cookies* ou diretamente impedir que os *cookies* sejam armazenados.

Este procedimento é feito, em cada navegador, de forma diferente e é necessário realizá-lo em cada um dos navegadores utilizados. Abaixo, oferecemos os diferentes procedimentos para gerenciar essa configuração nos navegadores mais usados:

- Microsoft Windows Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Google Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&p=cpn_cookies)
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Apple Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=pt\\_BR&viewlocale=pt\\_BR](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=pt_BR&viewlocale=pt_BR)

Fica esclarecido que estas políticas cobrem a utilização de *cookies* por este site e não a utilização de *cookies* por parte de anunciantes. A DR CUIDADO não tem controle do uso de *cookies* por terceiros.

O USUÁRIO poderá desabilitar os *cookies* por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos *cookies*, o USUÁRIO está ciente e reconhece que é possível que o aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.

### **WEB BEACONS**

Um *Web beacon* é uma imagem eletrônica, também chamada single-pixel (1 x 1) ou pixel transparente, que é colocada em código em uma página da internet. Um *Web beacon* tem finalidades similares aos *cookies*. Adicionalmente um *Web beacon* é utilizado para medir padrões de tráfego dos USUÁRIOS de uma página a outra com objetivo de maximizar o fluxo de tráfego através da internet. O USUÁRIO e o visitante do *site* da DR CUIDADO manifesta conhecer e aceitar que a DR CUIDADO poderá usar um sistema de coleta de dados mediante a utilização de *Web beacons*.

### **SPAM**

A DR CUIDADO e os seus USUÁRIOS não aceitam condutas consideradas *spamming*, seja em opiniões, perguntas, respostas e/ou no envio solicitado de e-mails. Fica absolutamente proibido o envio indiscriminado de mensagens de qualquer natureza entre os USUÁRIOS da DR CUIDADO.

A DR CUIDADO poderá limitar as ações de USUÁRIOS no *site* para evitar *spamming* e suspender definitivamente aqueles USUÁRIOS que violem essa política.

### **GEOLOCALIZAÇÃO**

A DR CUIDADO poderá oferecer aplicativo móvel que permite acesso à conta de USUÁRIO, canais de contato bem como receber informações sobre o uso do cartão ou outros assuntos.

A utilização deste aplicativo móvel pode permitir acesso a certas facilidades e ofertas mediante acesso a Informações Pessoais do USUÁRIO. Todas as Informações Pessoais coletadas por meio deste aplicativo móvel será tratada de acordo com estes termos.

Ao realizar o *download* do aplicativo móvel, o USUÁRIO pode optar por permitir acesso a sua geolocalização através de seu dispositivo móvel. Tais informações de geolocalização são utilizadas para fornecer conteúdo personalizado ao USUÁRIO bem como para fins analíticos e estatísticos da DR CUIDADO.

A DR CUIDADO poderá ainda oferecer notificações automáticas (*push*), mediante aceitação do USUÁRIO de receber tais notificações.

A utilização do aplicativo móvel da DR CUIDADO não depende do fornecimento de informações de geolocalização ou concordância em receber notificações automáticas.

## **LINKS DE TERCEIROS**

O *Site*, Plataforma *Web* e/ou Aplicativo DR CUIDADO poderá conter *links* para *website(s)* de terceiros. O USUÁRIO está ciente e concorda que a existência desses *links* não constitui endosso ou patrocínio de *website(s)* de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) *website(s)* respectivo(s).

## **ORDEM DE AUTORIDADES COMPETENTES - REQUERIMENTOS LEGAIS**

A DR CUIDADO coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança da plataforma/*site* e de seus USUÁRIOS, impedir atividades ilegais, por exemplo, em matéria de proteção de direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção a fraudes e outros.

A DR CUIDADO poderá revelar a Informação Pessoal e registros de acesso, dados de navegação etc., nos termos previstos na legislação brasileira.

A DR CUIDADO pode comunicar aos participantes do Programa de Proteção de Propriedade Intelectual o nome completo, número de telefone, e-mail etc., de forma que, a seu critério, entenda necessária ou adequada tal divulgação em relação a investigações de fraude, infração de direitos de propriedade industrial ou intelectual, pirataria, ou qualquer outra atividade ilegal. Este direito será exercido pela DR CUIDADO, nos termos previstos na legislação brasileira, independentemente de ordem judicial ou administrativa.

Além disso, a DR CUIDADO se reserva o direito de comunicar informação sobre seus USUÁRIOS a outros USUÁRIOS, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um USUÁRIO seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas. Este direito será utilizado pela DR CUIDADO, nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do *site* e de seus USUÁRIOS, para fazer cumprir os Termos e Condições e demais Políticas da Plataforma/*Site*.

## **DIREITOS DE CANCELAMENTO E RETIFICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

O USUÁRIO, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro e acessar e atualizar seus dados pessoais. O USUÁRIO garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados.

Uma vez cadastrado na DR CUIDADO, o USUÁRIO poderá revisar e atualizar as seguintes informações fornecidas durante o processo de cadastro:

- Nome de USUÁRIO e endereço de e-mail.
- Informações de cadastro e contato, como número de telefone.
- Senha pessoal

Sem prejuízo das mudanças que efetue, a DR CUIDADO conservará os dados pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes.

Em casos excepcionais, em conformidade com a legislação brasileira, serão mantidos nos arquivos da DR CUIDADO os dados pessoais de USUÁRIOS que nos tenham requerido expressamente sua remoção, com o

Atualização: 03/07/2020

Versão: 01

objetivo de utilizá-los para solução de litígios ou reclamações, detecção de problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto nos Termos e Condições Gerais de Uso.

Os USUÁRIOS devem atualizar seus dados pessoais regularmente, com a alteração dos campos, a fim de que outros USUÁRIOS possam contatá-los quando requisitarem um serviço.

## **RESPONSABILIDADES**

### **O USUÁRIO é exclusivamente responsável:**

(i) por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, plataforma, *site* e/ou aplicativo DR CUIDADO, respondendo, ainda, pelos atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso de seu login e senha;

(ii) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido à plataforma/*site* e aplicativo;

(iii) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros USUÁRIOS, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à DR CUIDADO, a qualquer outro USUÁRIO, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nos Termos e Condições Gerais de Uso e nesta Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet e/ou plataforma, *site* e aplicativo DR CUIDADO.

### **Em nenhuma hipótese, a DR CUIDADO será responsável:**

(i) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo USUÁRIO decorrente do acesso a plataforma, *site* e/ou aplicativo DR CUIDADO;

(ii) pelo uso indevido da plataforma, *site* e ou aplicativo DR CUIDADO por qualquer USUÁRIO ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido a plataforma, *site* e aplicativo DR CUIDADO pelos USUÁRIOS;

(iii) por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;

(iv) pela instalação no equipamento do USUÁRIO ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na internet pelo USUÁRIO.

O USUÁRIO declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos a plataforma, *site* e/ou aplicativo por qualquer USUÁRIO e/ou terceiros não representam, de nenhuma forma, a opinião ou a visão da DR CUIDADO.

Caso o USUÁRIO descumpra qualquer disposição dos Termos e Condições Gerais de Uso e ou Política de Privacidade ou disposição legal da DR CUIDADO, sem prejuízo de outras medidas, a DR CUIDADO poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer USUÁRIO ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao *Site*, Plataforma *Web* e/ou Aplicativo, encerrar a conta de qualquer USUÁRIO e/ou tomar outras providências que entender

necessárias para o cumprimento destes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade e para o bom funcionamento da plataforma e/ou aplicativo, a qualquer tempo.

Em decorrência de questões operacionais, a plataforma, *site* e o aplicativo da DR CUIDADO estão sujeitos a eventuais problemas de interrupção, falha técnica e indisponibilidade de funcionamento temporário.

A DR CUIDADO se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento da plataforma, *site* ou do aplicativo DR CUIDADO.